DALA

ALGEMENE VOORWAARDEN

Detailing | Cleaning | Care

Dala Detailing & Care

Van der Waalstraat 19, Mijnsheerenland

info@daladetailing.nl | +31 6 85395007

Definitieve versie 1.0 | 23 september 2026

KvK 42162680

Btw-id NL005548141B76

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor behandelingen van auto's, bedrijfswagens, machines en andere voertuigen door Dala Detailing & Care. Zij bevatten aparte bepalingen voor consumenten en zakelijke opdrachtgevers.

Artikel 1 - Definities en identiteit

1.1 Dala: Dala Detailing & Care, gevestigd aan Van der Waalstraat 19 te Mijnsheerenland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42162680, btw-id NL005548141B76, bereikbaar via info@daladetailing.nl en +31 6 85395007.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Dala opdracht geeft. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Een zakelijke opdrachtgever is iedere andere opdrachtgever.

1.3 Zaak: het voertuig, de machine, onderdelen daarvan en andere zaken waarop of waaraan Dala werkzaamheden uitvoert.

1.4 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Dala en opdrachtgever over een behandeling of andere dienst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere opdracht en iedere overeenkomst van Dala, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld.

2.2 Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. Een afwijking voor één opdracht geldt niet automatisch voor volgende opdrachten.

2.3 Voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Dala deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor op een afwijkende bepaling in deze voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

3.1 Een aanbod van Dala is vrijblijvend, tenzij daarin een geldigheidsduur of een onherroepelijk karakter staat. Vermelde prijzen en doorlooptijden zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie en de redelijkerwijs zichtbare toestand van de zaak.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever het aanbod aanvaardt, een afspraak bevestigt of Dala op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Dala niet. Dala meldt een fout zo spoedig mogelijk en doet, waar passend, een gecorrigeerd aanbod.

3.4 Opgegeven uitvoeringsduur en oplevermomenten zijn indicatief, behalve wanneer uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Artikel 4 - Informatie en verplichtingen opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor veilige en goede uitvoering van belang is, waaronder bekende schade, lekkage, storingen, reparaties, kwetsbare of loszittende onderdelen, bijzondere materialen en toegepaste coatings.

4.2 Opdrachtgever is bevoegd de zaak ter behandeling aan te bieden en zorgt dat Dala toegang heeft tot de zaak, sleutels en overeengekomen voorzieningen. Bij machines worden veiligheids- en bedieningsinstructies verstrekt.

4.3 Waardevolle en losse persoonlijke eigendommen worden vóór aanvang verwijderd. Dala mag achtergebleven zaken verplaatsen voor de uitvoering, maar opent geen afgesloten vakken zonder toestemming, behalve als dit noodzakelijk is om directe schade of gevaar te voorkomen.

4.4 Opdrachtgever zorgt dat de zaak wettelijk is toegelaten, verzekerd en verkeersveilig en dat brandstof, accu en technische toestand voldoende zijn voor noodzakelijke verplaatsingen. Opdrachtgever meldt vooraf alle beperkingen, defecten en bijzonderheden die bij het rijden van belang kunnen zijn.

4.5 Door de zaak aan Dala ter beschikking te stellen, geeft opdrachtgever toestemming voor noodzakelijke korte ritten en verplaatsingen door een bevoegde medewerker van Dala, ook op de openbare weg, voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor uitvoering, controle, vervoer, ophalen of aflevering van de opdracht. Dala beperkt gebruik en afstand tot wat voor de opdracht nodig is.

4.6 Schade tijdens een toegestane rit die het gevolg is van een bestaand of verborgen technisch gebrek, onvoldoende onderhoud, onjuiste informatie van opdrachtgever of een gedraging van een derde komt niet voor rekening van Dala, behalve voor zover de schade mede is veroorzaakt door een toerekenbare fout van Dala. Dala blijft aansprakelijk voor schade door een aantoonbare eigen rijfout voor zover de wet en artikel 15 dat bepalen. Verkeersboetes door het rijgedrag van Dala komen voor rekening van Dala; voertuiggebonden heffingen en gebreken blijven voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Opdrachtgever verklaart eigenaar van de zaak te zijn of bevoegd te zijn Dala de opdracht en rijtoestemming te geven. Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart Dala tegen aanspraken van de eigenaar, leasemaatschappij of andere derden die voortkomen uit het ontbreken van die bevoegdheid of uit onjuiste informatie van opdrachtgever.

Artikel 5 - Inspectie, bestaande gebreken en foto's

5.1 Dala mag vóór, tijdens en na de behandeling foto's of video-opnamen maken voor inspectie, bewijs van toestand, kwaliteitscontrole en afhandeling van een klacht of schade. Deze opnamen worden niet voor marketing gebruikt zonder toestemming van opdrachtgever.

5.2 Bestaande beschadigingen, slijtage, corrosie, steenslag, lakdefecten, reparaties, loszittende delen, verouderde materialen en verborgen gebreken blijven voor risico van opdrachtgever. Dala is niet aansprakelijk voor het zichtbaar worden of verergeren daarvan wanneer dit het redelijkerwijs voorzienbare gevolg is van een zorgvuldig uitgevoerde behandeling.

5.3 Folies, wraps, stickers, opnieuw gespoten delen, spotrepairs, poreuze lak, slecht hechtende blanke lak, verweerde kunststof, leerherstel en eerder gerepareerde onderdelen kunnen tijdens een normale behandeling loslaten, verkleuren of een bestaand verschil zichtbaar maken. Dit risico blijft bij opdrachtgever wanneer Dala het gebrek vooraf niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te herkennen.

5.4 Als Dala een onveilige situatie of een gebrek ontdekt, mag zij de werkzaamheden onderbreken, aanpassen of weigeren. Dala overlegt waar redelijkerwijs mogelijk eerst met opdrachtgever.

Artikel 6 - Uitvoering, resultaat, coatings en garantie

6.1 Dala voert de opdracht uit als zorgvuldig vakbekwaam dienstverlener en mag de werkwijze en geschikte producten bepalen, rekening houdend met de overeengekomen behandeling en bekende eigenschappen van de zaak.

6.2 Het resultaat is afhankelijk van onder meer leeftijd, materiaal, onderhoud, eerdere behandelingen en aard en duur van vervuiling of schade. Dala garandeert daarom niet dat diepe krassen, permanente vlekken, verkleuring, etsing, oxidatie, geuren, schimmelsporen of andere aantasting volledig verdwijnen, tenzij schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.

6.3 Veiligheid en het voorkomen van onevenredige schade gaan voor een cosmetisch maximaal resultaat. Dala mag een behandeling stoppen wanneer voortzetting naar professioneel oordeel

onverantwoord is.

6.4 Demontage van stoelen, bekleding, emblemen, onderdelen of elektronica vindt alleen plaats wanneer dit uitdrukkelijk is afgesproken of noodzakelijk en verantwoord is. Storingen door bestaande vochtproblemen, ondeugdelijke bedrading, achteraf ingebouwde apparatuur of reeds beschadigde connectoren blijven voor risico van opdrachtgever, behalve bij een toerekenbare fout van Dala.

6.5 Dala mag werkzaamheden door geschikte derden laten uitvoeren en blijft tegenover een consument verantwoordelijk voor een behoorlijke uitvoering.

6.6 De werking en levensduur van een keramische coating, sealant of andere bescherming zijn afhankelijk van onder meer gebruik, gereden kilometers, wasmethodes, onderhoud, stalling, vervuiling en weersinvloeden. Opgegeven levensduren zijn indicaties en geen garantie, tenzij Dala schriftelijk een concrete duur en voorwaarden heeft toegezegd.

6.7 Opdrachtgever volgt de door Dala of de fabrikant verstrekte onderhouds- en wasinstructies. Een klacht over de werking of levensduur van een coating of bescherming kan alleen deugdelijk worden beoordeeld wanneer opdrachtgever aannemelijk maakt dat deze instructies zijn gevolgd en Dala gelegenheid geeft de zaak te inspecteren.

6.8 Een aanvullende of commerciële garantie geldt uitsluitend wanneer Dala deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verstrekt en geldt alleen voor de daarin omschreven behandeling, duur en voorwaarden. Voor zover wettelijk toegestaan kan deze aanvullende garantie vervallen bij verkeerd of nalatig onderhoud, gebruik van agressieve middelen, behandeling in een wasstraat, behandeling door derden, externe beschadiging of het niet opvolgen van onderhoudsinstructies. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

Artikel 7 - Meerwerk en bijzondere vervuiling

7.1 Werk dat buiten de afgesproken behandeling valt, is meerwerk. Daaronder kan vallen: uitzonderlijke hoeveelheden zand of modder, dierenhaar, schimmel, nicotine, braaksel, bloed, ontlasting, olie, vet, cement- of bouwresten, gevaarlijke stoffen, demontage en extra droog- of behandeltijd.

7.2 Dala meldt voorzienbaar meerwerk en de prijs of berekeningswijze vooraf en vraagt toestemming voordat het wordt uitgevoerd. Wanneer onmiddellijk handelen redelijkerwijs nodig is om schade of gevaar te beperken en overleg niet kan worden afgewacht, mag Dala noodzakelijk en redelijk meerwerk uitvoeren.

7.3 Bij schimmel, naalden, chemicaliën, uitwerpselen, bloed, ongedierte of andere mogelijk schadelijke vervuiling mag Dala aanvullende beschermings-, afvoer- en reinigingskosten rekenen, een gespecialiseerde derde inschakelen of de opdracht weigeren. Dala geeft geen garantie dat biologische of chemische verontreiniging volledig wordt verwijderd of dat de zaak daarna medisch veilig is.

7.4 Weigert opdrachtgever noodzakelijk meerwerk, dan mag Dala de opdracht beperken of beëindigen. Opdrachtgever betaalt het reeds uitgevoerde werk en aantoonbaar gemaakte kosten.

Artikel 8 - Prijzen

8.1 De overeengekomen prijs geldt voor de overeengekomen omvang van het werk. Tenzij anders vermeld zijn prijzen voor consumenten inclusief btw en voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw.

8.2 Een prijsindicatie kan worden aangepast wanneer de werkelijke toestand of omvang afwijkt van de informatie waarop de indicatie is gebaseerd. Dala bespreekt een wezenlijke prijswijziging vooraf.

8.3 Noodzakelijke parkeer-, toegangs-, afvoer- of locatiekosten worden alleen doorberekend wanneer dit vooraf is afgesproken of redelijkerwijs uit de opdracht voortvloeit.

8.4 Dala mag bij omvangrijke, kostbare of speciaal ingeplande opdrachten een redelijke aanbetaling vragen. Bij correcte uitvoering wordt deze met de eindfactuur verrekend. De wettelijke rechten van

consumenten blijven gelden.

Artikel 9 - Annulering, te laat komen en niet verschijnen

9.1 Opdrachtgever kan een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen tot 24 uur vóór de afgesproken aanvang.

9.2 Bij annulering binnen 24 uur mag Dala een redelijke vergoeding vragen voor de gereserveerde tijd en reeds gemaakte kosten, verminderd met bespaarde kosten en inkomsten die Dala redelijkerwijs door vervangend werk heeft kunnen verkrijgen. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de afgesproken prijs.

9.3 Wanneer opdrachtgever de zaak te laat beschikbaar stelt, mag Dala de behandeling beperken tot wat binnen de resterende tijd veilig en verantwoord kan worden uitgevoerd of de afspraak verplaatsen wanneer de planning anders in gevaar komt. Redelijke en aantoonbare extra kosten die rechtstreeks door de vertraging ontstaan, mogen worden berekend voor zover opdrachtgever daarover vooraf of bij het ontstaan van de vertraging duidelijk is geïnformeerd.

9.4 Verschijnt opdrachtgever zonder bericht niet of is de zaak niet beschikbaar, dan mag Dala volgens dezelfde maatstaf tot maximaal 100% van de afgesproken prijs rekenen. Dala licht de berekening op verzoek toe.

9.5 Deze annuleringsregeling laat het wettelijke herroepingsrecht van consumenten bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte onverlet.

Artikel 10 - Herroepingsrecht voor consumenten

10.1 Sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, dan kan gedurende 14 dagen zonder opgave van reden worden herroepen, voor zover de wet dit recht geeft. De termijn begint op de dag na het sluiten van de dienstenovereenkomst.

10.2 Begint Dala op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de herroepingstermijn en herroept de consument daarna, dan is de consument een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel, mits Dala de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt.

10.3 Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de termijn alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk met aanvang heeft ingestemd en heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

10.4 Herroeping kan met iedere ondubbelzinnige verklaring aan de contactgegevens in artikel 1. Dala bevestigt een elektronische herroeping onverwijld.

Artikel 11 - Oplevering en ophalen

11.1 Dala meldt wanneer de zaak gereed is. Opdrachtgever controleert de zaak bij oplevering voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en haalt deze op het afgesproken tijdstip op.

11.2 Wanneer opdrachtgever de zaak na een redelijke oproep niet tijdig ophaalt, mag Dala redelijke en aantoonbare stallings- of bewaarkosten rekenen. Dala blijft zorgvuldig met de zaak omgaan.

11.3 Risico dat niet samenhangt met een tekortkoming van Dala blijft bij opdrachtgever, waaronder diefstal, brand, weersinvloed of beschadiging door derden die Dala ondanks redelijke beveiligings- en zorgmaatregelen niet kon voorkomen. Dwingend recht blijft van toepassing.

11.4 Dala verstrekt geen vervangend vervoer en vergoedt geen huurauto, taxi, omzetverlies of gebruiksderving, tenzij dit vooraf schriftelijk is afgesproken of de wet in het concrete geval anders bepaalt. Voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover zij redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 12 - Betaling

12.1 Een consument betaalt bij oplevering en vóór afgifte van de zaak via pin, betaalverzoek, contant of bankoverschrijving, tenzij Dala schriftelijk een andere termijn toestaat. Een zakelijke opdrachtgever betaalt de factuur binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 Een consument is bij te late betaling pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij een kosteloze aanmaning heeft ontvangen met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen volgens de wet. De hoogte van de incassokosten volgt de wettelijke regeling. Ook wettelijke rente kan verschuldigd zijn.

12.3 Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.

12.4 Betwisting van een onderdeel van een factuur schort betaling van het niet-betwiste deel niet op. Een consument behoudt zijn wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten.

Artikel 13 - Retentierecht

13.1 Voor zover de wet dit toestaat, mag Dala de afgifte van een zaak die zij rechtmatig onder zich heeft opschorten zolang een opeisbare vordering die voldoende verband houdt met die zaak of opdracht niet volledig is betaald.

13.2 Dala behandelt de zaak tijdens de retentie zorgvuldig. Noodzakelijke, redelijke en aantoonbare kosten van bewaring of instandhouding mogen voor rekening van opdrachtgever komen, voor zover de wet dit toestaat.

13.3 Retentierecht betekent niet dat Dala eigenaar van de zaak wordt. Verkoop, toe-eigening of verhaal kan uitsluitend plaatsvinden op een wijze die de wet toestaat.

Artikel 14 - Klachten en herstel

14.1 Opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat het probleem is ontdekt en geeft een duidelijke omschrijving en, indien mogelijk, foto's. Voor consumenten geldt geen klachttermijn die hun wettelijke rechten beperkt.

14.2 Opdrachtgever geeft Dala een redelijke gelegenheid de zaak te onderzoeken en, wanneer de klacht gegrond is, de prestatie binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen of opnieuw uit te voeren, tenzij dit niet passend of redelijk is.

14.3 Werkzaamheden door een derde zonder dat Dala eerst een redelijke herstelmogelijkheid heeft gekregen, komen niet voor vergoeding in aanmerking voor zover de daardoor ontstane kosten vermijdbaar waren. Dit geldt niet bij spoed, onveiligheid of wanneer herstel door Dala redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

14.4 Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken en volgt redelijke instructies van Dala. Vermijdbare toename van schade komt niet voor vergoeding in aanmerking voor zover de wet dit toestaat.

14.5 Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare klachten bij oplevering en overige klachten uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking. Een te late melding vervalt alleen voor zover Dala daardoor daadwerkelijk in haar belangen is geschaad.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Dala is aansprakelijk voor directe schade die het redelijkerwijs voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Dala. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Dala, overlijden of letsel, of wanneer beperking wettelijk niet is toegestaan.

15.2 Dala is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, instructies negeert, een gebrek verzwijgt of zijn verplichtingen niet nakomt, behalve voor zover de schade mede aan Dala is toe te rekenen.

15.3 Dala is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke spullen die in de zaak zijn achtergelaten, tenzij opdrachtgever aantoont dat dit rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare fout van Dala.

15.4 Tegenover een zakelijke opdrachtgever is aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, waardevermindering zonder fysieke beschadiging, bedrijfsstagnatie, gebruiksderving, huur- of vervangingskosten, gemiste winst en gemiste besparingen, uitgesloten. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, is zij beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, met een maximum van EUR 2.500. Deze beperkingen gelden niet in de in lid 1 genoemde gevallen.

15.5 Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart Dala tegen aanspraken van derden die samenhangen met door opdrachtgever verstrekte zaken, materialen, instructies of informatie, behalve voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare fout van Dala.

15.6 Voor consumenten gelden de beperkingen van dit artikel alleen voor zover zij redelijk en wettelijk toegestaan zijn; dwingende wettelijke rechten op schadevergoeding blijven bestaan.

Artikel 16 - Overmacht

16.1 Dala hoeft een verplichting niet na te komen zolang nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan Dala kan worden toegerekend, zoals ernstige ziekte, ongeval, brand, extreem weer, stroom- of waterstoring, overheidsmaatregel, staking, oorlog of uitval van essentiële apparatuur ondanks behoorlijk onderhoud.

16.2 Dala informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk en probeert de gevolgen redelijkerwijs te beperken. Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Partijen plannen zo mogelijk een nieuwe datum.

16.3 Duurt de overmacht zo lang dat nakoming redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Reeds behoorlijk uitgevoerd werk en gemaakte, niet-terugvorderbare kosten blijven verschuldigd.

Artikel 17 - Beëindiging en opschorting

17.1 Dala mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen wanneer opdrachtgever, na een redelijke waarschuwing en hersteltermijn indien vereist, wezenlijk tekortschiet, de veiligheid in gevaar brengt of onvoldoende medewerking verleent.

17.2 Bij een consument past Dala deze bevoegdheid evenredig toe en met behoud van dwingende wettelijke rechten. Opdrachtgever betaalt alleen het behoorlijk uitgevoerde deel en redelijke, niet vermijdbare kosten.

17.3 Bij faillissement, surseance of liquidatie van een zakelijke opdrachtgever zijn vorderingen van Dala onmiddellijk opeisbaar voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

18.1 Dala verwerkt persoonsgegevens voor offerte, planning, uitvoering, betaling, administratie, klachtenafhandeling en naleving van wettelijke verplichtingen. Dala verwerkt niet meer gegevens dan hiervoor redelijkerwijs nodig zijn en beveiligt deze passend.

18.2 Marketingfoto's waarop een persoon, kenteken, bedrijfsnaam of andere identificerende informatie herkenbaar is, worden alleen gebruikt met een passende toestemming of andere geldige wettelijke grondslag. Een gegeven toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

18.3 Meer informatie kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring; deze voorwaarden vervangen zo'n verklaring niet.

Artikel 19 - Wijziging van voorwaarden

19.1 Dala mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft op die overeenkomst van toepassing.

19.2 Bij een doorlopende overeenkomst meldt Dala een wezenlijke wijziging tijdig en op duurzame gegevensdrager. Een consument kan de overeenkomst vóór ingang van een nadelige wezenlijke wijziging beëindigen, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is of slechts in zijn voordeel strekt.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht dat volgens toepasselijke regels niet contractueel kan worden uitgesloten.

20.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt een geschil met een consument voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor geschillen met een zakelijke opdrachtgever is uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

20.3 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert, zonder dwingend recht te schenden.